



## **Capitolo 8.**

# **VALUZIONE DEL SERVIZIO**



# 8. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

---

## 8.1. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Per valutare la qualità del servizio reso, specialmente in relazione al raggiungimento degli obiettivi generali e formativi, l'Istituto svolge apposite verifiche, sulla qualità e sull'efficacia degli interventi educativi e didattici.

### 8.1.1. L'ALUNNO RISPETTO AL CONTRATTO FORMATIVO:

- percepisce la propria situazione in rapporto all'efficacia dei metodo di studio e all'impiego personale di risorse;
- individua le difficoltà;
- riceve indicazioni per il proprio orientamento;
- sviluppa capacità di autovalutazione.

### 8.1.2. IL DOCENTE RISPETTO AL CONTRATTO FORMATIVO

- condivide criteri e strumenti omogenei;
- pubblicizza i risultati;
- controlla in itinere il processo formativo;
- individua le difficoltà e progetta itinerari compensativi su indicazione dei coordinatori di classe;
- coglie i tempi diversi di apprendimento prevenendo con proposte di potenziamento eventuali cadute di motivazione;
- esprime una valutazione congruente ai criteri stabiliti;
- verifica l'efficacia del proprio intervento formativo;
- controlla la tenuta metodologica del processo ed apporta, se necessario, modifiche;
- mette in relazione, nelle opportune sedi istituzionali, l'intervento formativo del Consiglio di Classe, la Progettazione di Istituto, adeguando criteri, metodologie e strumenti, ottimizzando risorse, allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio.

Per poter migliorare il servizio, al termine di ogni anno scolastico viene prodotto e sottoposto sia agli studenti sia alle rispettive famiglie un questionario volto ad accertare il livello di soddisfazione e la qualità dei servizi erogati dall'istituzione scolastica.

Analoghi questionari sono approntati anche per il personale docente e ATA.

In quanto erogatore di servizi l'Istituto ha ottenuto la Certificazione di qualità e successivamente ha conseguito l'accreditamento definitivo come sede formativa della Regione Lazio per l'erogazione di percorsi di qualificazione, riqualificazione, specializzazione orientamento rivolti ai giovani, agli adulti e alle persone con bisogni speciali.

Dal 2008 ogni due anni si effettua monitoraggio sugli standard di qualità del servizio secondo la norma UNI EN ISO 9001-2008.

Il fine è quello di formare tecnici per il controllo e il marketing delle produzioni agrarie, agroalimentari e di assicurare l'occupazione lavorativa dei partecipanti.

Dal 2015, l'ITA "G. Garibaldi" è impegnato nella formulazione del RAV (Rapporto di Autovalutazione) e nella individuazione del piano di miglioramento da attivarsi secondo le indicazioni del MIUR.